

SITOGRAPHIE

INFORMATION ET DÉFENSE DES CONSOMMATEURS

Organismes de référence

DGCCRF Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes

<http://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Informer et protéger au quotidien les consommateurs des pratiques commerciales ou abusives. Pour les sujets complexes, le 3939 vous mettra en relation avec Info service consommation

INC Institut National de la Consommation

<http://www.conso.net/page/> portail de la consommation édité par l'INC, informations sur les droits, liste des associations de défense des consommateurs nationales agréées, magazine Conso mag, indices et repères. L'INC édite la revue 60 millions de consommateurs

CENTRE EUROPÉEN DES CONSOMMATEURS FRANCE

<http://www.europe-consommateurs.eu/fr/accueil/> Association franco-allemande proposant un service d'information sur la consommation européenne, assistance juridique

INFO ESCROQUERIE

<https://annuaire.service-public.fr/centres-contact/R13147> Tel 0811 02 02 17.

Renseignements sur les escroqueries sur internet, possibilité de signaler un mail ou un site internet semblant être une tentative d'escroquerie

SERVICE PUBLIC

<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/N20154.xhtml>, Allo service public Tél le 3939, numéro unique de renseignement administratif. Sur le site fiches pratiques relatives à la consommation : vente à distance, prestations de services, sécurité des consommateurs,...

Associations de défense et d'information des consommateurs

Associations pour lesquelles il existe une représentation dans la région :

ADEIC Association de Défense, d'Education et d'Information du Consommateur
www.adeic.fr Aide personnalisée pour régler un litige particulier rapidement, participer activement à l'amélioration du droit des consommateurs.

AFSA Association familiale de Saint Avold et environs

<http://defenseduconsommateur.wifeo.com/> Promouvoir, gérer, ou participer à la gestion de toute activité ou service de défense du consommateur, information, permanences, formation, ...

CLCV Consommation, Logement et Cadre de Vie

<http://www.clcv.org/permanences-clcv/lorraine/ud-clcv-moselle> Défend exclusivement les intérêts spécifiques des consommateurs et des usagers, généraliste, consumériste, éco-citoyenne, de terrain et sociétaire, permanences sur toute la Moselle

CNL Confédération Nationale du Logement

<http://www.lacnl.com/> milite pour un droit au logement pour tous, la préservation du pouvoir d'achat et l'amélioration de la vie quotidienne des familles.

CRESUS Chambre Régionale de Surendettement Social

<http://www.cresus-moselle.fr/> Se concentre sur les désordres de la vie causés par le surendettement, permanences sur toute la Moselle

CSF Confédération Syndicale des Familles

<http://www.la-csf.org/> Agit avec les familles dans tous les domaines du quotidien : consommation, logement, éducation, culture et loisirs,...

FAMILLES DE FRANCE

<http://www.familles-de-france.org/consommation> Renseignements sur une réglementation en particulier ou conseils pratiques pour résoudre votre litige, propose une aide pour le traitement d'un litige à tout adhérent

FAMILLES RURALES

<http://www.famillesrurales.org/defense-conso,101-102> Informe, écoute et mène des actions de prévention dans le domaine de la consommation.

INDECO Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés

<http://www.indecosa.cgt.fr/> Assurer et développer la protection, la formation, l'information et la défense des consommateurs et des locataires. Suivre la mise en œuvre d'actions consuméristes portant des valeurs sociales et environnementales.

UFC QUE CHOISIR

<https://www.quechoisir.org/un-litige/dpt.php> Au service des consommateurs pour les informer, les conseiller et les défendre, réalise des tests de produits, essais comparatifs. Édite la revue Que choisir ?.

Instances de concertation, de veille, d'alerte

ACAM Autorité de Contrôle des Assurances et Mutuelles

<http://acpr.banque-france.fr/accueil.html> contrôle des pratiques commerciales des organismes bancaires et d'assurance et de leurs intermédiaires, sur pièces et sur place, veille sur les campagnes publicitaires, contrats, produits et services

ANIL Association Nationale d'Information sur le Logement

www.anil.org conseil complet, objectif et personnalisé sur toutes les questions de logement et d'urbanisme

ANSES Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail

www.anses.fr

ANSM Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé

www.ansm.sante.fr

AFUB Association Française des Utilisateurs des Banques

www.afub.org informe et défend les usagers des banques et établissements de crédits, que ceux-ci soient des particuliers ou des entreprises P.M.I.-P.M.E.

AFUTT Association Française des Utilisateurs de Télécommunication

www.afutt.org Défend et informe les consommateurs : fixe, mobile, internet, TV

ARCEP Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes
www.arcep.fr

ARPP Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité
<http://www.arpp-pub.org/> Informations sur les règles déontologiques, les droits, possibilité d'y déposer une plainte.

AUTORITE DE LA CONCURRENCE
www.autoritedelaconcurrence.fr

BLOCTEL
www.bloctel.gouv.fr Service d'opposition au démarchage téléphonique.

CADA Commission d'Accès aux Documents Administratifs
www.cada.fr Autorité administrative indépendante et consultative chargée de veiller à la liberté d'accès aux documents administratifs.

CNIL Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
www.cnil.fr Veille à ce que l'informatique soit au service du citoyen et qu'elle ne porte atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques. Possibilité d'y déposer une plainte en ligne, courriers pour agir.

CSA Conseil Supérieur de l'Audiovisuel
www.csa.fr

INAVEM Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation
www.inavem.org

INVS Institut de Veille Sanitaire
www.invs.sante.fr

SERVEUR INTERBANCAIRE D'OPPOSITION À CARTE BANCAIRE

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2428>

Tél 0892 705 705 (0,34€/minutes), depuis l'étranger +33 442 605 303 permet de faire opposition à sa carte bancaire en cas de perte ou de vol