

PRÉSENTATION DE DISPOSITIF

URGENCES MEDICALES

Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre gratuitement les secours 24h/24. Un citoyen mieux informé aide les secours à intervenir dans de meilleures conditions et le plus rapidement possible.

Dans tous les cas, pour faciliter et accélérer le traitement de votre appel, veillez à préciser les 3 points suivants :

- Qui suis-je? Vous êtes victime, témoin... Donnez un numéro de téléphone sur lequel vous restez joignable.
- Où suis-je? Donnez l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir surtout si vous n'êtes pas sur place.
- Pourquoi j'appelle ? Précisez les motifs de votre appel.

N'oubliez pas de vous exprimer clairement auprès de votre interlocuteur. Le temps que vous passez au téléphone n'est jamais inutile, ne retarde jamais l'intervention et permet la meilleure réponse à l'urgence pour laquelle vous l'appelez.

Enfin écoutez attentivement les conseils donnés sur la conduite à tenir avant l'arrivée des secours. Votre comportement peut permettre de sauver une vie.

Le 18 : Pompiers

Numéro à composer pour un problème de santé dès lors que l'on se trouve dans l'espace public. Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.

Le 15 : Samu (Service d'Aide Médical Urgente)

Le Service d'Aide Médical Urgente (SAMU) peut être appelé pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins (médecine générale, transport ambulancier,...)

Le 17 : Police Secours

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.

Le 112 : Numéro d'urgence européen

Disponible gratuitement en France et dans l'Union européenne*. Le 112 peut être composé à partir d'un téléphone fixe ou portable, sans crédit, avec n'importe quel opérateur européen. Vous pouvez également composer le 112 à partir d'un téléphone sans carte SIM.

Vous pouvez appeler le 112 :

- pour contacter tout service d'urgence
- dans n'importe quel pays de l'Union européenne
- à partir d'un téléphone fixe, y compris d'une cabine téléphonique publique ou d'un téléphone portable gratuitement

Si vous êtes en voyage ou en déplacement en Europe, en cas d'urgence, composez le 112 pour être mis en relation avec un opérateur parlant votre langue.

*Ces Etats membres sont : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le

Portugal, la République Tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Slovaquie, la Slovénie et la Suède.

Dans les pays suivants, le numéro d'urgence 112 est également actif : Israël, la Norvège, la Russie, la Turquie et la Suisse

Le 114 : Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes

Ce numéro d'urgence national unique est accessible, dans un premier temps, par FAX ou SMS. Il ne reçoit pas les appels vocaux téléphoniques. Les Fax et SMS émis vers le « 114 » arrivent au centre relais national. Les professionnels sourds et entendants spécifiquement formés traitent ensuite ces messages et contactent les services d'urgence compétents (police, SAMU, sapeurs-pompiers), si la situation nécessite leur intervention

Urgence dentaire

La permanence des soins dentaires est assurée, partout en Lorraine, les dimanches et les jours fériés de 9 heures à 12 heures. L'accès au chirurgien-dentiste de permanence se fait par la régulation libérale MEDIGARDE lorraine (0 820 33 20 20) ou par le centre 15.

Le 0 820 33 20 20 : Médecin de garde

Le Centre de Régulation Médicale Médigarde, reçoit vos appels 24h/24 et 7j/7 pour vous mettre en contact avec un médecin-régulateur libéral si votre médecin traitant est absent : en semaine entre 20h et minuit, le week-end du samedi midi au lundi 8h00.

Le 03 83 22 50 50 : Centre Antipoison et toxicovigilance de Nancy

Les centres Antipoison sont des centres d'information sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels. Ils ont un rôle d'information auprès des professionnels de santé et du public et apportent une aide par téléphone au diagnostic, à la prise en charge et au traitement des intoxications.

32 37 : Pharmacie de garde

Pour connaître la pharmacie de garde la plus proche, vous avez 2 possibilités :

- soit en contactant un numéro de téléphone accessible 24h/24 : **32 37** (0,35. euro /minute)
- soit en accédant au site internet en allant sur <http://www.3237.fr/>.

196 : Secours en mer

En composant le 196, l'appelant est mis en relation avec le centre opérationnel de surveillance et de sauvetage en mer (CROSS): lors d'une situation de détresse en mer, lors d'une situation d'urgence en mer, en cas d'inquiétude pour toute personne se trouvant en mer et n'ayant pas donné de nouvelles, pour tout fait observé en mer qui semble anormal.

Dépression

SOS Dépression

Tél **0890 07 72 93** Ligne d'écoute (24h/24, 7j/7) et de soutien visant à prévenir les risques de

passage à l'acte suicidaire. Possibilité de joindre les écoutants, par téléphone, par messagerie internet et par « tchat » de 17h à 23h.

Plus d'informations : <https://sosdepression.fr/numeros.aspx>

SOS Amitié

Tél : **09 72 39 40 50** service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

Plus d'informations : <http://www.sos-amitie.org/>

Affections respiratoires

En période hivernale, une garde des masseurs kinésithérapeutes est organisée dans les quatre départements lorrains afin d'assurer les soins liés à la bronchiolite du nourrisson. Cette garde est régulée par le centre **15** ou MEDIGARDE (régulation libérale) au **0820 33 20 20**.

115 Samu Social

Numéro d'accueil et d'urgence des personnes sans-abris. Appel gratuit depuis un fixe et un mobile en France. Fonctionne 24h/24.

Enfants maltraités : 119

Les parlementaires ont voté à l'unanimité une loi relative à la prévention des mauvais traitements à l'égard des mineurs et à la Protection de l'Enfance. Cette loi a donné le jour au Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance Maltraitée, communément appelé « Allô Enfance Maltraitée ».

Canicule info service 0 800 06 66 66

Plateforme téléphonique "**canicule info service**" **0 800 06 66 66 (appel gratuit)** ouvert en cas d'épisode de forte chaleur, tous les jours de 9h à 19h.

Enfants disparus 116 000

Le 116 000 est le numéro d'urgence gratuit accessible 24 h/ 24 et 7 j/ 7 en cas de disparition d'enfant. Nous intervenons auprès des familles dans le cadre de fugues, d'enlèvements parentaux en France ou à l'étranger, de disparitions inquiétantes de mineurs et de jeunes majeurs (de moins de 25 ans).

Violences conjugales : 3919

Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. Appel anonyme et gratuit 7 jours sur 7, de 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedi, dimanche et jours fériés.

Sources : <https://www.gouvernement.fr/risques/connaitre-les-numeros-d-urgence>
<https://sante.fr/grand-est-numeros-utiles-en-cas-durgence>